



УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента образования мэрии г. Ярославля

Иванова Е.А.

(ФИО руководителя  
органа местного самоуправления)

(подпись)

21.01.2022г.

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 21» (наименование организации)

на 2022 год

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                       | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
|                                                                                                    | Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |                |                                                                                                   |                         |          |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|
|  | Отсутствует следующая информация:                                                                                                                                                                                                                  | Размещение информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, в брошюрах, буклетах, сайте ДОУ | Февраль 2022г. | Коногова Любовь<br>Витальевна – заведующий<br>Борисенок Ксения<br>Сергеевна – старший воспитатель | Информация<br>размещена | в полном |
|  | Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |                                                                                                                                                      |                |                                                                                                   |                         |          |
|  | - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования                                                                                                                                                        | Размещение информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования на сайте ДОУ                      | Февраль 2022г. | Коногова Любовь<br>Витальевна – заведующий<br>Борисенок Ксения<br>Сергеевна – старший воспитатель | Информация<br>размещена | в полном |
|  | - отчеты об исполнении таких предписаний                                                                                                                                                                                                           | Размещение отчетов об исполнении предписаний органов, осуществляющих                                                                                 | Февраль 2022г. | Коногова Любовь<br>Витальевна –                                                                   | Информация<br>размещена | в полном |

|                                                                                                                                                                          |                                                                                          |                                                                    |                                                                                                                  |                                                                            |       |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------|--|
|                                                                                                                                                                          |                                                                                          | государственный контроль (надзор) в сфере образования на сайте ДОУ |                                                                                                                  | заведующий<br>Борисенок<br>Ксения<br>Сергеевна –<br>старший<br>воспитатель |       |  |
| - о календарных учебных графиках с приложением их копий                                                                                                                  | Размещение информации о календарных учебных графиках с приложением их копий на сайте ДОУ | Февраль 2022г.                                                     | Коногова<br>Любовь<br>Витальевна –<br>заведующий<br>Борисенок<br>Ксения<br>Сергеевна –<br>старший<br>воспитатель | Информация<br>размещена                                                    | в том |  |
| - о наличии библиотек                                                                                                                                                    | Размещение информации о наличии библиотек на сайте ДОУ                                   | Февраль 2022г.                                                     | Коногова<br>Любовь<br>Витальевна –<br>заведующий<br>Борисенок<br>Ксения<br>Сергеевна –<br>старший<br>воспитатель | Библиотеки<br>в ДОУ нет                                                    | в том |  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: |                                                                                          |                                                                    |                                                                                                                  |                                                                            |       |  |
| - о технической возможности                                                                                                                                              | Размещение анкеты для родителей                                                          | Февраль 2022г.                                                     | Коногова                                                                                                         | Анкета разг-                                                               | в том |  |



|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                              |                          |                                                                                                                                                          |                                       |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
|                                                                                        | <p>выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>                                                                                                                                                           | <p>на сайте ДОУ</p>                                                          |                          | <p>Любовь Витальевна – заведующий<br/>Борисенок Ксения<br/>Сергеевна – старший воспитатель</p>                                                           | <p><i>мещена</i></p>                  |                     |
| <p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                              |                          |                                                                                                                                                          |                                       |                     |
|                                                                                        | <p>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> |                                                                              |                          |                                                                                                                                                          |                                       |                     |
|                                                                                        | <p>- комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью</p>                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Оборудование мебелью зоны отдыха: установка лавочек на территории ДОУ</p> | <p>Март – май 2022г.</p> | <p>Коногова Любовь Витальевна – заведующий<br/>Борисенок Ксения<br/>Сергеевна – старший воспитатель<br/>Ворогушин Сергей<br/>Николаевич – заведующий</p> | <p><i>зона отдыха оборудована</i></p> | <p><i>всепи</i></p> |

|                                      |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                  |             |  | Хозяином                                |               |     |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|-----------------------------------------|---------------|-----|
|                                      | - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации                                                                              | Размещение на стендах ДОУ навигации внутри ДОУ                                                                                                   | Июнь 2022г. |  | Коногова Любовь Витальевна - заведующий | Новичук Ишмет | ВММ |
| III. Доступность услуг для инвалидов |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                  |             |  |                                         |               |     |
|                                      | Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |                                                                                                                                                  |             |  |                                         |               |     |
|                                      | - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)                                                                                  | Здание не может быть реконструировано под доступная среда (Корпус № 1 1947 года постройки, Корпус № 2 по адресу является памятником архитектуры) |             |  | Коногова Любовь Витальевна - заведующий |               |     |
|                                      | - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов                                                                                      | Организация стоянок на территории ДОУ невозможна                                                                                                 |             |  | Коногова Любовь Витальевна - заведующий |               |     |

|  |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                  |                       |                                         |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|--|--|
|  | - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы                                                                          | Здание не может быть реконструировано под доступная среду (Корпус № 1 1947 года постройки, Корпус № 2 по адресу является памятником архитектуры) |                       | Коногова Любовь Витальевна - заведующий |  |  |
|  | - сменные кресла-коляски                                                                                                             | В данный момент отсутствует потребность в приобретении, данные дети отсутствуют                                                                  | По мере необходимости | Коногова Любовь Витальевна - заведующий |  |  |
|  | - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации                                           | Здание не может быть реконструировано под доступная среду (Корпус № 1 1947 года постройки, Корпус № 2 по адресу является памятником архитектуры) |                       | Коногова Любовь Витальевна - заведующий |  |  |
|  | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |                                                                                                                                                  |                       |                                         |  |  |
|  | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и                                                                            | В данный момент отсутствует потребность в приобретении,                                                                                          | По мере необходимости | Коногова Любовь                         |  |  |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                         |                                                                      |                                         |                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                                                                  | зрительной информации                                                                                                                                                                                             | данные дети отсутствуют                                                                                 |                                                                      | Витальевна - заведующий                 |                                                         |
|                                                                                  | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                                                   | В данный момент отсутствуют дети с данной потребностью                                                  | По мере необходимости будет решаться вопрос ввода специалиста в штат | Кононова Любовь Витальевна - заведующий |                                                         |
|                                                                                  | - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | Инструктирование работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории | В течении года                                                       | Кононова Любовь Витальевна - заведующий | Витальевна Л.В.<br>инструктирование<br>успешили<br>всех |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников                                    |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                         |                                                                      |                                         |                                                         |
|                                                                                  | Недостатков не выявлено                                                                                                                                                                                           |                                                                                                         |                                                                      |                                         |                                                         |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                         |                                                                      |                                         |                                                         |
|                                                                                  | Недостатков не выявлено                                                                                                                                                                                           |                                                                                                         |                                                                      |                                         |                                                         |



Заведующий д/с Кондр / Л.В. Кононова  
 Специалист отдела дошкольного образования Силакова / А.А. Силакова