

Заведующий МДОУ «Детский сад № 21»

Коногова Л.В.
(ф.и.о. руководителя образовательной организации)

25.12.2019 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 21»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно информации о деятельности организации (общий средний показатель по разделу – 86%)	1.1.1. Закупка настольных информационных стоек, периодичность смены информации на стендах ДОУ 1.1.2. Своевременное размещение информации на общедоступных информационных ресурсах (сайт ДОУ) 1.2.1. Популяризовать среди родительской общественности дистанционные способы общения 1.3.1. Популяризовать среди родительской общественности на информационных стендах ДОУ	постоянно	Коногова Л.В. – заведующий Борисенок К.С. – старший воспитатель Педагогический состав ДОУ		

	1.3.2. Вовлечь родителей (законных представителей) в информационное пространства за счет интернет ресурса (сайт ДОУ, группа Фейсбук, групповые сообщества).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно комфортные условия, в которых ведется образовательная деятельность (по пункту 2.3 – 87,6%)	Расширить спектр дополнительных образовательных услуг, ремонтные работы в зданиях ДОУ (в т.ч. фасад и крыша), закупка игрового оборудования на участки ДОУ, закупка и установка теневого навеса на участках ДОУ, установка домофона на калитки.	2020-2021г.г.	Коногова Л.В. – заведующий Борисенок К.С. – старший воспитатель Шкепу Е.В. – заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов территорий и помещения ДОУ (общий средний показатель по разделу – 27%)	Разработка дорожной карты по созданию специальных условий для работы с детьми-инвалидами	2020-2021г.г.	Коногова Л.В. – заведующий Борисенок К.С. – старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно доброжелательны и вежливы работники ДОУ (общий средний показатель по разделу – 97,1%)	Повышение уровня вежливости и доброжелательности за счет проведения акций доброты и вежливости, организации родительских встреч в нетрадиционной форме.	2020-2021г.г.	Коногова Л.В. – заведующий Борисенок К.С. – старший воспитатель Педагогический состав ДОУ		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности ДОУ (общий средний показатель по разделу – 95,5%)	Реализация открытого пространства для родителей (законных представителей) в следующих формах: - доступная связь с администрацией ДОУ, - совместные интерактивные мероприятия, - привлечение родителей (законных представителей) в образовательный процесс ДОУ.	2020-2021г.г.	Коногова Л.В. – заведующий Борисенок К.С. – старший воспитатель Педагогический состав ДОУ		