

Отчет по плану
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 21»

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно информации о деятельности организации (общий средний показатель по разделу – 86%)	1.1.1. Закупка настольных информационных стоек, периодичность смены информации на стендах ДОУ				
	1.1.2. Своевременное размещение информации на общедоступных информационных ресурсах (сайт ДОУ)				2020г.
	1.2.1. Популяризовать среди родительской общественности дистанционные способы общения				2020г.
	1.3.1. Популяризовать среди родительской общественности на информационных стендах ДОУ				2019г.
	1.3.2. Вовлечь родителей (законных			Родители вовлечены в групповые	2019г.

	представителей) в информационное пространство за счет интернет ресурса (сайт ДОУ, группа Фейсбук, групповые сообщества)			сообщества – группы Вайбер, группа Фейсбук, ВКонтакте, Инстаграмм	
Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно комфортные условия, в которых ведется образовательная деятельность (по п.2.3 – 87,6%)	Расширить спектр дополнительных образовательных услуг, ремонтные работы в зданиях ДОУ (в т.ч. фасад и крыша), закупка игрового оборудования на участки ДОУ, закупка и установка теневых навесов на участках ДОУ, установка домофона на калитки.			Выполнен ремонт музыкального зала - корпус № 2; выполнен ремонт раздевальной комнаты группы № 1 – корпус № 1	Январь 2020г.
Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов территорий и помещения ДОУ (общий средний показатель по разделу – 27%)	Разработка дорожной карты по созданию специальных условий для работы с детьми-инвалидами				2020 г.
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно доброжелательны и вежливы работники ДОУ (общий средний показатель по разделу – 97,1%)	Повышение уровня вежливости и доброжелательности за счет проведения акций доброты и вежливости, организации				

	родительских встреч в нетрадиционной форме.				
Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Недостаточная удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности ДОУ (общий средний показатель по разделу – 97,1%)	Реализация открытого пространства для родителей (законных представителей) в следующих формах: - доступная связь с администрацией ДОУ - совместные интерактивные мероприятия - привлечение родителей (законных представителей) в образовательный процесс ДОУ				2020 год



Заведующий Конюс / Л.В. Коногова